

OBS! OBS! OBS! OBS! OBS! OBS! OBS!

Husk å kontrollere at produktet (boksen) du har mottatt stemmer overens med din bestilling.
(Produktnavn, versjon og operativsystem)

Dersom du er usikker ta kontakt med oss på
tlf: + 47 23 05 55 00

**Blir forseglingen på boksen brutt
kan ikke produktet returneres!**

Generelle returvilkår:

Vi ber om at du gjør deg kjent med våre returbetingelser nedenfor. Husk å ta kontakt med oss før du returnerer varen. Du treffer oss på telefon 23 05 55 00 eller e-mail logistics@pc-ware.no

- Reklamasjoner skal skje innen 14 dager fra fakturadato.
- Send inn returforespørselen før du sender tilbake varen til PC-Ware Norway AS. Du vil få tildelt et returnummer som er gyldig i 7 dager.
- Varen skal leveres tilbake i samme stand som den ble levert.
- Send alltid kopi av fakturaen og returskjemaet sammen med varen.

• Uavhentede pakker blir belastet med et gebyr på kr. 250,-

• Returnummeret er ikke likestilt med en godkjent retur. PC-Ware Norway AS forebeholder seg retten til å undersøke produktet og avklare om det grunnlag for retur.

• Lisenser, web-leveringer, spesialprodukter og oppgraderinger kan ikke avbestilles eller returneres.

• Returer uten returnummer vil ikke bli godkjent, så sant ikke annet er avtalt.

OBS! OBS! OBS! OBS! OBS! OBS! OBS!

Returforespørsel



Returneres til: logistikk@pc-ware.no eller faks 23 05 55 05

Returnummer (utfylles av PC-Ware)	Avslag grunnet (utfylles evt. av PC-Ware)
-----------------------------------	---

Firmanavn		Kontaktperson	
Gateadresse		Postnummer	Posteted
Postboks		Postnummer	Poststed
Telefon	Telefaks	Mobil	E-mail

Fakturanr.	Varenr.	Antall	Beskrivelse

Returårsak

Du har 14 dages returrett med mindre annet er avtalt og forutsatt at varen ikke er skadet. Ved retur anbefaler vi følgende:

1. Fyll ut og send inn returskjemaet til logistikk@pc-ware.no
2. Motta RMA (returnnummer) fra PC-Ware som er gyldig i 7 dager
3. Varen pakkes sammen med returskjemaet godt i original emballasje og merkes med RMA (returnnummer).

Reklamasjon, eller ønske om retur av feilbestilte varer må følge gjeldende betingelser:

- 1) Reklamasjoner skal skje innen 14 dager fra fakturadato.
- 2) Varen skal leveres tilbake i samme stand om den ble levert.
- 3) Send kopi av fakturaen sammen med ferdig utfylt returskjema med RMA nummer.
- 4) Returnummeret er ikke likestilt med en godkjent retur. PC-Ware AS forebeholder seg retten til å undersøke produktet/avklare om det grunnlag for retur.
- 5) Blir forseglig på boksen brutt kan ikke produktet returneres.
- 6) Lisenser, web-leveringer, spesialprodukter og oppgraderinger kan ikke avbestilles eller returneres.
- 7) Returer uten returnnummer vil ikke bli godkjent, så sant ikke annet er avtalt.
- 8) Uavhentede pakker blir belastet med et gebyr på kr. 250,-

For mer informasjon eller spørsmål send en e-post til logistikk@pc-ware.no